

POLRI

Jasa Raharja Dorong Konsistensi Layanan Publik dan Edukasi Keselamatan di Samsat Kota Semarang

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.POLRI.NET

Oct 1, 2025 - 22:30



SEMARANG – Dalam rangka memperkuat kualitas pelayanan publik, Dewan Komisaris Jasa Raharja melakukan kunjungan kerja ke Kantor Samsat Kota Semarang III pada Senin (29/9/2025). Kegiatan ini bertujuan untuk memantau

langsung alur pelayanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) serta mengevaluasi mutu layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Kunjungan kerja tersebut dihadiri oleh Komisaris Jasa Raharja M. Khoerur Roziqin dan Iwan Faidi, didampingi jajaran Jasa Raharja termasuk Kepala Kantor Wilayah Jawa Tengah, Triadi, S.H., M.H. Turut hadir sejumlah pejabat terkait, di antaranya Kepala Bapenda Kota Semarang Indriyasari, S.E., M.AP., Kasatlantas Polrestabes Semarang AKBP Yunaldi, S.Ag., S.H., M.H., dan Kepala UPPD Samsat Kota Semarang III Dewi Retnani, S.E., M.M.

Dalam kunjungan tersebut, Dewan Komisaris melakukan observasi menyeluruh terhadap proses pelayanan, mulai dari pendaftaran, pembayaran, hingga penerbitan dokumen. Pemantauan juga mencakup tingkat sinergi antarinstansi serta rata-rata waktu tunggu wajib pajak.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan di Samsat Kota Semarang III berjalan cepat dan tertib, dengan rata-rata waktu pelayanan hanya sekitar 15 menit. Inovasi melalui Locket Samsat Unggulan dinilai menjadi salah satu faktor penting yang mampu meningkatkan kepuasan wajib pajak.

Komisaris Jasa Raharja M. Khoerur Roziqin memberikan apresiasi atas kualitas pelayanan yang diberikan.

“Kami melihat pelayanan di Samsat Kota Semarang III sudah berjalan dengan sangat baik. Kecepatan, ketertiban, dan keramahan kepada wajib pajak adalah wujud nyata konsistensi mutu layanan publik. Kami berharap kualitas ini terus dijaga agar masyarakat merasa nyaman dan terlayani dengan baik,” ujarnya.

Sementara itu, Komisaris Jasa Raharja Iwan Faidi menekankan pentingnya menjaga keberlanjutan sinergi antarinstansi.

“Kegiatan ini tidak hanya soal pembayaran pajak kendaraan, tetapi juga bagian dari upaya memberikan edukasi keselamatan berlalu lintas. Melalui pelayanan prima dan kampanye keselamatan, kita bisa meningkatkan kesadaran tertib administrasi sekaligus kepatuhan dalam berlalu lintas,” jelasnya.

Sebagai simbol dukungan terhadap kampanye keselamatan, Jasa Raharja bersama mitra strategis juga membagikan helm gratis kepada wajib pajak yang tertib. Hal ini menjadi bentuk penghargaan sekaligus pengingat pentingnya keselamatan di jalan raya.

Jasa Raharja menegaskan bahwa kunjungan Dewan Komisaris ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan untuk menjaga konsistensi layanan publik, memperkuat kolaborasi dengan Bapenda dan Kepolisian, serta menghadirkan pelayanan yang cepat, mudah, dan berkualitas bagi masyarakat.