

POLRI

Jasa Raharja Jamin Arus Balik Lebaran 2026 Aman di Lintas Sumatera

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.POLRI.NET

Mar 29, 2026 - 19:37



JAKARTA - Upaya maksimal terus digalang oleh Jasa Raharja untuk memastikan kelancaran dan keamanan para pemudik yang kembali ke tanah air setelah merayakan Idulfitri 1447 Hijriah. Komitmen ini diwujudkan melalui pemantauan intensif kesiapsiagaan operasional di jalur-jalur vital Lintas Sumatera, termasuk koridor Banten, Lampung, hingga Sumatera Selatan, serta

aktivitas di Dermaga Penyeberangan Ferry Merak dan Bakauheni. Kegiatan pemantauan ini telah dimulai sejak Selasa, 24 Maret 2026, dipimpin langsung oleh Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko, Harwan Muldidarmawan.

Sebagai bagian integral dari ekosistem BUMN Danantara Indonesia, Jasa Raharja mengemban amanah mulia untuk memberikan perlindungan dasar bagi masyarakat, khususnya para korban kecelakaan. Kunjungan lapangan ini merupakan manifestasi nyata dari peran tersebut, memastikan seluruh lini pelayanan Jasa Raharja beroperasi optimal demi kelancaran dan keselamatan perjalanan arus balik.

Rangkaian kegiatan dimulai dengan peninjauan kesiapan di lintasan penyeberangan Merak–Bakauheni pada Selasa (24/3). Harwan Muldidarmawan beserta jajaran meninjau langsung kesiapan PT ASDP Indonesia Ferry di Pelabuhan Merak, mengantisipasi lonjakan penumpang dan kendaraan, serta memastikan kelancaran operasional di titik krusial ini. Dalam kesempatan itu, rombongan juga berinteraksi langsung dengan para pemudik, menyerap masukan berharga untuk memperkuat sinergi antar pemangku kepentingan demi peningkatan keselamatan dan kenyamanan.

Perjalanan dilanjutkan dengan menyeberangi Selat Sunda, di mana perhatian kemudian beralih pada peninjauan korban kecelakaan lalu lintas di RS Urip Sumoharjo, Bandar Lampung. Kunjungan ini menunjukkan empati dan kepedulian mendalam Jasa Raharja terhadap para korban. Tak berhenti di situ, Harwan Muldidarmawan juga menyapa para pemudik di Pos Pelayanan Terpadu Begadang V Bandar Lampung, sembari menyerahkan bantuan simpatik. Bersama Kasat Lantas Polresta Bandar Lampung, dilakukan pula pelepasan pengawalan arus balik kendaraan roda dua dari Posyanter Begadang V menuju Pelabuhan Bakauheni, menegaskan komitmen bersama dalam menjaga keamanan dan kenyamanan para pemudik roda dua.

Memasuki hari Rabu (25/3), perjalanan tim Jasa Raharja berlanjut menuju Kota Palembang melalui Jalan Tol Lintas Sumatera. Fokus perhatian tertuju pada Pos Pelayanan Terpadu (Posyanter) Talang Kelapa di Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan, yang menjadi titik krusial di jalur Palembang - Jambi yang kerap mengalami kepadatan. Posyanter ini dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung seperti layanan kesehatan dari Dinas Kesehatan, bengkel kendaraan, toilet, tempat istirahat yang aman, serta penyediaan informasi vital, armada ambulans, dan mobil derek sebagai langkah antisipasi.

Peninjauan ini bertujuan untuk memvalidasi kesiapan personel serta kelengkapan sarana dan prasarana yang krusial dalam pelayanan masyarakat. Posyanter ini menjadi simpul penting dalam koordinasi lintas sektor guna menjamin keselamatan seluruh pengguna jalan di Sumatera Selatan.

“Kami ingin memastikan bahwa seluruh insan Jasa Raharja di lapangan siap memberikan pelayanan terbaik, cepat, dan tepat. Momentum arus balik ini menjadi ujian nyata bagi kesiapsiagaan kami dalam memberikan perlindungan kepada masyarakat,” ujar Harwan Muldidarmawan.

Selain mengecek kesiapan pos pelayanan terpadu, Harwan juga menyempatkan diri menjenguk korban kecelakaan yang tengah dirawat di RS Moh Hoesin, Kota

Palembang. Kegiatan ini merupakan wujud kehadiran Jasa Raharja secara langsung di tengah masyarakat, sekaligus memastikan proses penanganan korban berjalan cepat, tepat, dan sesuai prosedur.

Dalam kesempatan tersebut, Harwan menegaskan kembali pentingnya implementasi program *Zero Pending Claim*. Program ini menjadi bukti nyata prinsip negara hadir, yang memastikan tidak ada satu pun pengajuan santunan yang tertunda, sehingga proses penanganan korban kecelakaan dapat dilakukan tanpa hambatan.

“Kami terus mendorong agar setiap proses penanganan korban kecelakaan dapat dilakukan secara cepat dan tepat, tanpa adanya keterlambatan dalam penyerahan santunan. Ini adalah bagian dari komitmen kami dalam menghadirkan pelayanan prima dan empati sepenuh hati,” tambahnya.

Melalui serangkaian kegiatan ini, diharapkan seluruh jajaran Jasa Raharja di wilayah Banten, Lampung, dan Sumatera Selatan semakin mantap dalam menghadapi peningkatan mobilitas masyarakat selama arus balik. Komitmen Jasa Raharja untuk memberikan pelayanan terbaik tidak hanya tercermin dalam kesiapan operasional, tetapi juga dalam kecepatan dan ketepatan penanganan setiap korban kecelakaan, menunjukkan kepedulian yang mendalam.