

POLRI

Jasa Raharja Sumbar Genjot Tertib IWKBU: DTD & CRM ke Perusahaan Angkutan Wisata Dorong Layanan Transportasi Lebih Aman dan Profesional

[AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.POLRI.NET](#)

Dec 12, 2025 - 20:12



PADANG - Dalam upaya memperkuat keselamatan dan tata kelola layanan

transportasi wisata di Sumatera Barat, Jasa Raharja Kantor Wilayah Sumatera Barat melaksanakan program Door to Door (DTD) dan Customer Relationship Management (CRM) ke tiga perusahaan angkutan wisata di Kota Padang. Kegiatan ini dilakukan pada Kamis (11/12/2025) dan menyasar PT Sahabat Wisata Sejati, PT Aura Wisata Transport, serta PT Irvan Tour sebagai bagian dari pembinaan berkelanjutan terhadap pengelolaan luran Wajib Kendaraan Bermotor Umum (IWKBU).

Melalui kunjungan langsung ke perusahaan, tim Jasa Raharja memberikan pendampingan intensif terkait penyelarasan Action Plan IWKBU, optimalisasi aplikasi JRKu (internal dan eksternal), serta pemetaan potensi armada yang belum terdata secara akurat. Upaya ini dilakukan untuk memastikan administrasi IWKBU berjalan sesuai regulasi sekaligus meningkatkan keandalan data operasional perusahaan angkutan wisata.

Program DTD & CRM dinilai menjadi instrumen penting dalam menjaga transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas pendataan IWKBU. Dengan proses validasi yang lebih presisi, diharapkan perlindungan bagi penumpang bisa diberikan secara cepat dan tepat, terutama apabila terjadi risiko kecelakaan. Transformasi digital melalui aplikasi JRKu juga menjadi solusi praktis bagi perusahaan dalam memantau kewajiban mereka secara real time.

Kepala Kantor Wilayah PT Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasinya terhadap perusahaan-perusahaan yang telah terbuka menerima pembinaan dan pendampingan ini. Menurutnya, sinergi ini berperan besar dalam meningkatkan kualitas layanan transportasi wisata di Sumbar.

“DTD dan CRM bukan sekadar kunjungan rutin, tetapi bentuk komitmen kami untuk memastikan IWKBU dikelola secara transparan, akuntabel, dan benar-benar memberikan manfaat bagi keselamatan penumpang. Semakin tertib administrasi perusahaan, semakin kuat perlindungan yang diterima masyarakat,” tegas Teguh.

Ia juga berharap kolaborasi ini terus berlanjut agar operator angkutan wisata di Sumatera Barat mampu memberikan layanan yang semakin aman, profesional, dan sesuai standar keselamatan transportasi.

Kegiatan DTD & CRM yang dilakukan Jasa Raharja Sumbar ini menegaskan komitmen lembaga dalam memperkuat kemitraan strategis dengan pelaku jasa transportasi. Dengan pengelolaan IWKBU yang semakin tertib dan modern, diharapkan sektor angkutan wisata di Sumatera Barat semakin siap menghadapi tantangan dan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.