

POLRI

Kapolda Riau Resmikan Pamapta, Polisi Siaga 24 Jam Layani Masyarakat

Dina Syafitri - SUMBAR.POLRI.NET

Oct 16, 2025 - 15:14



Kapolda Riau Resmikan Pamapta, Polisi Siaga 24 Jam Layani Masyarakat

Pekanbaru – Kepolisian Daerah (Polda) Riau resmi meluncurkan Perwira Piket Pengawas Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (Pamapta) sebagai wujud transformasi Polri dalam memperkuat pelayanan publik.

Peluncuran tersebut berlangsung dalam apel yang dipimpin Kapolda Riau Irjen Herry Heryawan di Mapolresta Pekanbaru, Kamis (16/10/2025). Kegiatan ini turut dihadiri Danpomdam XIX/Tuanku Tambusai Kolonel CPM Yudi Wahyudi, Dandim Pekanbaru Kolonel Inf Ikhsanuddin, Sekda Pekanbaru Zulhelmi Arifin, Kapolresta Pekanbaru Kombes Jeki Rahmat Mustika, serta jajaran pejabat utama Polresta Pekanbaru.

Dalam amanatnya, Irjen Herry menegaskan hadirnya Pamapta merupakan tindak lanjut arahan Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo dan implementasi Keputusan Kapolri Nomor 1438, yang berfokus pada peningkatan pelayanan kepolisian.

“Upaya ini adalah transformasi struktural dalam bentuk menguatkan pelayanan kepada masyarakat,” ujar Kapolda.

Pamapta, lanjutnya, memiliki peran penting untuk mendukung pelayanan di luar jam dinas. Tugas yang diemban antara lain mendatangi dan mengolah Tempat Kejadian Perkara (TKP) pertama kali dengan mengendalikan seluruh piket fungsi, hingga memberikan layanan masyarakat seperti izin keramaian, penerbitan SKCK, dan layanan darurat melalui 110.

“Kemudian, pelayanan-pelayanan masyarakat lainnya termasuk pelayanan keramaian, SKCK, dan lain sebagainya. Juga, melakukan pelayanan 110 dan mengkoordinir apa yang sudah kita lakukan bersama, program RAGA,” jelasnya.

Kapolda menekankan bahwa Pamapta akan menjadi “dirigen” operasional kepolisian, terutama dalam situasi darurat. “Pamapta harus bisa stand by on call 24 jam, di mana apabila terjadi satu permasalahan yang sifatnya darurat bisa segera mungkin mengendalikan seluruhnya,” tegasnya.

Selain itu, Pamapta juga dituntut mampu melaksanakan fungsi insidentil, bahkan mewakili Kapolres dalam mengendalikan situasi di lapangan, serta berkoordinasi hingga ke tingkat polsek dan Bhabinkamtibmas.

“Saya harapkan Pamapta ini di-drill selama satu minggu, seluruh Pamapta yang nanti dibuat SK baru dari masing-masing kapolres agar nanti dilatihkan agar melayani dengan baik dan cepat, termasuk bagaimana meningkatkan kepercayaan kepada Polri,” tambahnya.

Menutup sambutannya, Irjen Herry menekankan pentingnya membangun kepercayaan masyarakat. “Kekuatan kita bukan senjata atau pentungan, tetapi adalah kepercayaan masyarakat yang harus kita tingkatkan terus,” pungkasnya.