

POLRI

Pelayanan Humanis Satlantas Pariaman Dipuji

Dina Syafitri - SUMBAR.POLRI.NET

Nov 10, 2025 - 08:34



Pariaman – Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Pariaman kembali menunjukkan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Melalui program pelayanan yang cepat, transparan, dan humanis, institusi ini terus berupaya meningkatkan kepuasan publik. Salah satu anggota yang kini menjadi sorotan positif adalah Briпка Arizona, yang dikenal luas atas

keramahan dan kesabarannya dalam melayani warga yang mengurus Surat Izin Mengemudi (SIM).

Dalam setiap kegiatan pelayanan pembuatan SIM di Kantor Satlantas Polres Pariaman, Bripka Arizone terlihat menjalankan tugasnya dengan penuh tanggung jawab. Ia tidak hanya sekadar memberikan penjelasan mengenai persyaratan administrasi yang dibutuhkan, tetapi juga mendampingi para peserta baik dalam ujian teori maupun praktik. Sikapnya yang sopan, senyum yang tulus, serta keteladanannya dalam bertugas, membuat masyarakat merasa nyaman dan terbantu sepanjang proses pelayanan.

Apresiasi datang dari berbagai kalangan masyarakat. Salah seorang pemohon SIM asal Kecamatan Nan Sabaris menuturkan pengalamannya. "Pelayanan di Satlantas Pariaman sekarang jauh lebih baik. Petugasnya ramah, terutama Pak Arizone yang sabar menjelaskan setiap langkahnya. Kami jadi tidak canggung lagi," ungkapnya, menggarisbawahi perubahan positif dalam interaksi antara petugas dan masyarakat.

Menanggapi apresiasi tersebut, Kasat Lantas Polres Pariaman, IPTU M. Riady, menegaskan bahwa pihaknya terus mendorong seluruh personel untuk mengedepankan pelayanan prima dan humanis. Hal ini sejalan dengan program Presisi Kapolri yang mengutamakan pendekatan profesional dan akuntabel. "Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan humanis kepada masyarakat. Setiap petugas harus mampu menjadi contoh dalam melayani, seperti yang dilakukan oleh Bripka Arizone. Pelayanan dengan senyum, sapa, dan salam adalah bagian dari budaya kerja kami," ujar IPTU M. Riady.

Melalui pelayanan yang humanis dan profesional yang ditunjukkan oleh Satlantas Polres Pariaman, diharapkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri semakin meningkat. Selain itu, upaya ini juga bertujuan untuk membangun dan mempererat hubungan yang harmonis antara polisi dan masyarakat, menciptakan lingkungan yang lebih kondusif dan saling mendukung.